

Afbestillingsforsikring for billetter

Forsikringsvilkår nr.: 01212-1

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen) og disse forsikringsvilkår. For forsikringen gælder desuden Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Fortrydelsesret

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 (i), kan du som privatperson fortryde, at du har købt forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage fra den dato du har modtaget forsikringspolicyen og forsikringsbetingelserne:

- Hvis du f.eks. får betingelserne mandag den 1. kan du fortryde forsikringen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med fortryde til den følgende hverdag.
- Fortrydelsesretten ophører ved start af det event som fremgår af forsikringsbeviset.
- Forsikring købt i erhvervsmæssig sammenhæng er ikke omfattet af fortrydelsesret.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked inden fristens udløb. Giver du skriftlig besked - f.eks. pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide, kan du eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen.

E-mail: affinity@tryg.dk

Telefon: 73 70 78 78

Brev: Tryg Affinity, Dusager 18, 8200 Aarhus N

Om forsikringen

Forsikringen, som er en afbestillingsforsikring, kan alene tegnes når du køber billetter via forhandleren.

Hvis du har spørgsmål til forsikringen, er du velkommen til at kontakte Tryg.

Hvem er forsikringstager

Forsikringstageren er den person, som har købt denne afbestillingsforsikring.

Hvem er forsikret

- Forsikringstageren, der oprindeligt har købt billetten.
- Familiemedlemmer eller op til 3 ledsagere som har købt billetter ved samme bestilling.
- Ny ejer, der på lovlig vis har erhvervet sig billetten. Det er forsikringstagerens pligt at give ny ejer rette dokumentation.

Familiemedlemmer

Med familiemedlemmer menes:

- børn, svigerbørn, børnebørn.
- forældre, svigerforældre, bedsteforældre.
- søskende, svogre, svigerinder.

Ledsagere

Med ledsagere menes personer som ikke er familiemedlemmer, og som i samme bestilling, har tilkøbt billetter til samme event.

Forsikringssum

Forsikringssummen er begrænset til den billetpris der fremgår af købskvitteringen fra forhandleren, dog maksimalt DKK 10.000 pr. forsikrede.

Forsikringsperiode

Forsikringen gælder fra købsdatoen indtil start af det event, hvortil forsikringen er købt.

Hvilke skader dækker forsikringen

Forsikringen omfatter afbestillingsdækning af billet hvis du bliver forhindret i at deltage i det event, som billetten er købt til, grundet:

- Akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald, dig selv, din familie eller ledsager.
- Brand eller indbrud i eget hjem eller egen virksomhed umiddelbart inden eventet.
- Storm, oversvømmelse eller voldsomt skybrud i eller ved eget hjem eller egen virksomhed umiddelbart inden eventet.
- Skilsmisse, separation eller ophør af samliv. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at du og din tidligere samlever, har hver jeres folkeregisteradresse, og at I har boet sammen på samme folkeregisteradresse i mindst 12 måneder inden samlivet ophørte.
- Ufrivillig opsigelse eller lockout af dig, forudsat at opsigelse eller lockout sker i forsikringsperioden og indenfor 3 måneder før eventet.
- Nyt arbejde i forbindelse med ufrivillig opsigelse, og hvor du ikke har mulighed for at få fri til eventet på det nye job. Det er en forudsætning, at opsigelsen er sket i forsikringsperioden, og at du er begyndt i det nye job indenfor 1 måned før eventet.
- Reeksamen ved en læreanstalt udover folkeskoleniveau, i forbindelse med ikke-bestået eksamen, eller hvor du har været forhindret i at deltage i den oprindelige eksamen. Det er en betingelse, at du er studieaktiv, har købt billetten før tidspunktet for den ikke-beståede eksamen, og at du skal til reeksamen i samme periode eller op til 2 uger efter eventet.
- Graviditetsforhold, som efter din læges udsagn gør det uforsvarligt at deltage i eventet, f.eks. øget risiko for at du føder for tidligt. Det er en betingelse, at du ikke var gravid, da du købte billetten.
- Bedrageri begået af en medarbejder eller overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed umiddelbart inden eventet. Bedrageriet skal være meldt til politiet.

Akut sygdom

Med akut sygdom menes en akut og uventet opstået sygdom, som kræver lægebesøg, besøg på skadestuen, indlæggelse på sygehus og er af en sådan indgribende karakter, at den forårsager at forsikredes deltagelse i eventet frarådes af læge.

Tilskadekomst

Med tilskadekomst menes en alvorlig og uventet opstået tilskadekomst, som kræver lægebesøg, besøg på skadestuen, indlæggelse på sygehus og er af en sådan indgribende karakter at den forårsager, at forsikredes deltagelse i eventet frarådes af læge.

Hvilke skader dækker forsikringen ikke

Forsikringen dækker ikke ved sygdom eller tilskadekomst, hvis hovedårsag er bestående sygdomme eller sygdomsanlæg (bortset fra forbipasserende ildebefindende eller besvimelse), eller hvis tilskadekomsten var kendt på tidspunktet ved købet af forsikringen.

Forsikringen dækker ikke skade, uanset din sindstilstand eller tilregnelighed, der direkte eller indirekte skyldes:

- Forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.
- Deltagelse i slagsmål, selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler eller selvmordsforsøg.

Hvad er selvrisikoen

Der er ingen selvrisiko på forsikringen.

Generelle undtagelser og begrænsninger

Forsikringen gælder ikke for skader, der er forårsaget af, er som følge af, er medvirket til eller opstået af, enten direkte eller indirekte:

Force majeure

Herunder krig (uanset om erklæret eller ej), krigslignende handlinger, cyberkrigsførelse, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, optøjer eller borgerlige uroligheder, opstand eller revolution, strejker, lockouts, blokader, myndighedsindgreb, naturkatastrofer, epidemier og pandemier.

Atomenergi o.l.

Herunder tilsigtet eller utilsigtet frigivelse af atomenergi, såvel som de radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved enhver kerne anordning eller komponent deraf.

Internationale sanktioner

Hvis en lov eller resolution, som er gældende for Tryg ved denne policies start, eller som træder i kraft senere, og som gør det ulovligt for Tryg at yde dækning til forsikringstageren, da det i så fald vil være i strid med embargo eller sanktion vedtaget af FN, EU, Storbritannien eller USA, yder Tryg ingen dækning, og har intet ansvar over for forsikringstageren, eller yder nogen form for juridisk bistand til forsikringstageren, eller foretager betaling af advokatomkostninger, eller stiller nogen form for sikkerhed på vegne af forsikringstageren, i det omfang det vil være i strid med en sådan lov eller resolution.

Konkurs

Aflyst event forårsaget af konkurs af eventarrangør eller eventplads/arena/festival.

Oversvømmelse mv.

Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, vandløb.

Terrorisme

Herunder cyberterrorisme, samt den tilsigtede eller utilsigtede konsekvens af spredning af biologiske, kemiske, biokemiske eller atom midler eller materialer, i forbindelse med terrorhandling.

"Terrorisme" skal betyde en handling, der omfatter, men som ikke er begrænset til, brug af magt, vold og/eller trussel herom, herunder i cyberform, af en person eller gruppe, hvad enten den handler på egen hånd eller på vegne af andre, eller i forbindelse med en organisation eller regering, der er betinget af politiske, religiøse, ideologiske eller etniske formål, grunde eller overbevisninger, som har til hensigt at påvirke eller tvinge en regering og/eller fremkalde eller indgyde frygt i den almene offentlighed.

Ulovlige handlinger

Når sådanne ulovlige handlinger er begået af forsikringstageren, eller et medlem af forsikringstagerens husstand.

Ved skade

Ved skade skal du hurtigst muligt og inden eventets begyndelse kontakte Tryg, udfylde skadesanmeldelse, fremsende ubenyttede billetter samt købskvittering fra forhandleren. Skader som indtræffer efter påbegyndelse af det event, som billetten er købt til, er ikke dækket af forsikringen.

Du kan anmelde din skade på:

Web: <https://affinity.tryg.dk/>

Telefon: 73 70 78 78

Krav til dokumentation

Du skal give Tryg den dokumentation og de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatning skal udbetales og, i givet fald, erstatningens størrelse. Tryg er ikke forpligtet til at udbetale erstatning, før vi har modtaget den dokumentation og de oplysninger vi har udbedt os.

Akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald

Du skal på Trygs anmodning give adgang til relevante oplysninger. Tryg kan på anmodning kræve lægeerklæring med diagnose. Lægeerklæringen sendes til Tryg, der betaler lægens honorar. Ved dødsfald sendes dødsattesten til Tryg.

Brand eller indbrud

Du skal sende dokumentation for politianmeldelse til Tryg.

Storm, oversvømmelse eller voldsomt skybrud

Du skal sende dokumentation for anmeldelse til forsikring- og redningsselskab til Tryg.

Skilsmisse, separation eller ophør af samliv

Du skal sende kopi af skilsmisse- eller separationsbevilling til Tryg. Ved ophør af samliv, skal du sende udskrift fra folkeregisteret.

Ufrivillig opsigelse eller lockout

Du skal sende dokumentation for opsigelse (og for eventuel ny ansættelsesaftale) eller lockout til Tryg.

Reeksamen

Du skal sende dato og tidspunkt for reeksamen samt dokumentation til Tryg.

Graviditet

Du skal på Trygs anmodning give adgang til relevante oplysninger. Tryg kan på anmodning kræve lægeerklæring med diagnose. Lægeerklæringen sendes til Tryg, der betaler lægens honorar.

Bedrageri eller arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed

Du skal sende dokumentation for politianmeldelse, og/eller dokumentation for overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed, til Tryg.

Hvornår udbetaler vi erstatning

Erstatningen udbetales i samme valuta som billetten blev købt i, og senest 1 måned efter at vi har modtaget og vurderet de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales samt erstatningens størrelse. I tilfælde af en udbetaling indtræder vi i dine rettigheder.

Nedsætning eller bortfald af erstatning

Efter Lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, hvis du:

- Med overlæg (svigagtigt) har tilbageholdt oplysninger, eller bevidst har givet urigtige oplysninger med betydning for forsikringen.
- Ikke overholder dine forpligtelser, som anført i dette forsikringsvilkår.
- Som følge af alvorlig skødesløshed (grov uagtsomhed) er skyld i skaden.

Generelle bestemmelser

Dobbeltforsikring

Er der købt forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i et andet selskab, gælder samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatning i fællesskab.

Præmie og forsikringens betaling

Prisen for forsikringen er aftalt mellem Tryg og forhandleren og er fastsat efter gældende tarif. Forsikringen tilkøbes og betales sammen med købet af billetten. I prisen er indeholdt skadeforsikringsafgift på 1,1 %, som Tryg Forsikring afregner til den danske stat.

Forsikringsformidling

Forhandleren formidler forsikringer for Tryg, og modtager provision i denne forbindelse.

Forsikringsgiver og garantifond

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, som er omfattet af Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Forældelse

Når du anmelder en skade, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i Lov om Forsikringsaftaler §29 og Forældelsesloven.

Lovvalg og værneting

Forsikringsaftalen er underlagt dansk lovgivning. Disse betingelser udgør, sammen med policen (forsikringsbeviset), den information om forsikringens indhold, som i henhold til Lov om forsikringsformidling § 34, og bekendtgørelse om forsikringsformidlers informationspligt § 4, skal gives til forsikringstageren inden forsikringsaftalen indgås. For forsikringen gælder desuden Lov om Forsikringsaftaler og Lov om Finansiell virksomhed, hvor disse ikke er fraveget.

Regres

Ved dækning af en skade indtræder Tryg i den forsikredes ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden. Hvis den forsikrede, efter skaden er sket, afstår fra sin ret til erstatning fra den ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende eller fra regresret, begrænses Trygs dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Desuden kan den forsikrede gøres erstatningsansvarlig for værdien af allerede ydet dækning.

Tilsyn

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

Sammendrag af persondatapolitik

Dine personoplysninger behandles i henhold til EU's databeskyttelsesforordning og supplerende dansk databeskyttelseslov. Personoplysninger, der bliver behandlet, er f.eks. navn, adresse, CPR-nummer, økonomiske forhold, betalingsinformation, helbредstilstand, øvrige oplysninger, der er nødvendige for tegning, fornyelse/ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning osv.

Oplysningerne, kan til nævnte formål, blive videregivet til samarbejdspartnere i og uden for EU og EØS, forsikringsformidlere eller andre selskaber i koncernen. Oplysningerne kan også blive videregivet til myndighederne, hvis loven kræver det. Tryg er dataansvarlig. Du har ret til at få oplyst, hvordan dine oplysninger behandles og anmode om udtræk af dette (registerudtræk). Du har også ret til at få urigtige oplysninger rettet, eller i visse tilfælde slettet. Du kan ligeledes anmode om, at behandlingen begrænses, eller gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger samt anmode om, at de oplysninger du har videregivet til os flyttes til en anden virksomhed eller myndighed (dataportabilitet).

Kontakt os gennem vores databeskyttelsesansvarlige pr. e-mail: affinity@tryg.dk eller ring 73 70 78 78. Vil du hellere skrive er adressen: Tryg, Dusager 18, 8200 Aarhus N.

Ved kontakt kan du anmode om, at vores persondatapolitik sendes til dig pr. post, samt meddele at dine personoplysninger ikke må anvendes til direkte markedsføring.

Se vores persondatapolitik på www.affinity.tryg.dk/gdpr for fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger.

Vil du vide mere om forhandlerens integritetspolitik og behandling af personoplysninger, så kontakt venligst forhandleren.

Hvis du ikke er enig med os

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

E-mail: kvalitet@tryg.dk

Brev: Tryg, Kvalitetsafdelingen, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitetsafdelingen, kan du, som privatperson, klage til Ankenævnet for Forsikring. Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal indsendes på et specielt skema, som du kan få hos Kvalitet eller Ankenævnet.

Web: www.ankeforsikring.dk

Telefon: 33 15 89 00 (kl. 10.00 – 13.00)

Brev: Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V